



TRAINING DI COMUNICAZIONE

Corso crash con esempi presi dalla pratica



Una comunicazione efficace e che dà risultati è un importante fattore di successo per la riuscita gestionale, per l'implementazione di progetti ambiziosi e per la collaborazione nel team. Vuole rafforzare le proprie competenze nel dialogo per poter dar vita a situazioni di colloquio positive, per comunicare in modo partecipativo e illustrare le sue opinioni in maniera convincente? Noi la sosteniamo.

OBIETTIVI

Partendo da esempi reali presi dalla sua vita lavorativa quotidiana, lei si esercita a condurre colloqui di vario genere in maniera indipendente, partecipativa ed orientata sull'obiettivo. Impara ad analizzare situazioni colloquiali sotto diversi punti di vista. Grazie a tecniche differenziate riesce a conseguire i suoi obiettivi, adattandosi all'interlocutore ed alla situazione.

Il rapporto tra gli interlocutori riveste un significato particolare per la riuscita della comunicazione. Per-ciò osserva, allenandosi, in particolare la gestione delle seguenti domande:

- Quali sono i criteri più importanti per generare un piacevole clima colloquiale?
- Come mi comporto in situazioni conflittuali e tese?
- A quali aspetti devo prestare particolare attenzione per uno stile di comunicazione partecipativo?
- Come faccio a considerare sia il livello del contenuto sia il livello relazionale?
- Come utilizzo le diverse tecniche comunicative in maniera ottimale?
- Come posso segnalare la mia attenzione attraverso l'ascolto?
- Come utilizzo tecniche efficaci nel porre domande per uno sviluppo positivo del colloquio?
- Come mi comporto con il feedback?
- Come impiego il mio linguaggio corporale?

PROCEDIMENTO E METODO

- Al centro del training vi sono le esigenze dei partecipanti.
- In base a brevi, teorici input, situazioni attuali dei partecipanti prese dalla pratica e giochi di ruolo ancorati alla quotidianità, lei esercita il contenuto dell'insegnamento con gli esempi pratici.
- In caso di necessità si esercitano anche nuovi modi di comportamento.
- L'analisi video e le osservazioni dei partecipanti rendono possibile un feedback alle situazioni chiave e un'analisi di sequenze scelte dei colloqui.
- I partecipanti ricevono dei manuali e delle checklist per l'implementazione nella pratica.
- A scelta si possono coinvolgere attori professionisti. Facendo ciò le situazioni vengono messe in scena e ci si esercita su di esse in maniera molto realistica.
- A scelta alla fine del training di comunicazione può aver luogo un colloquio personale con il coach.



COLLOQUIO DI SOSTEGNO

Il colloquio di sostegno serve:

- alla promozione delle competenze sociali, di metodo e personali
- al feedback individuale
- a sostenere la motivazione e ad assicurare il transfer

GIOCO DI RUOLO E TRAINING DEL RUOLO

I giochi di ruolo servono:

- ad esercitare posizioni e comportamenti definiti attraverso gli obiettivi del training
- a riflettere il proprio comportamento caratteristico
- a illustrare determinati problemi delle dinamiche sociali

I giochi di ruolo e il training del ruolo sono metodi di lavoro nei training orientati sul comportamento. Attraverso il collegamento dell'apprendimento cognitivo e il comportamento attivo nel ruolo essi rendono possibile l'analisi di tipiche situazioni di interazione e l'allenamento nelle competenze essenziali.

POSSIBILITÀ DI IMPLEMENTAZIONE

Questo training è consigliato per team oppure persone con funzioni dirigenziali che intendono migliorare le loro capacità comunicative e la loro efficienza. Se possiamo sostenere il suo personale in questo ambito svolgeremo volentieri questo training per la sua azienda.

Partendo dalla sua situazione mettiamo a punto con piacere un concetto di training che corrisponda alle sue esigenze.

SAREMO LIETI DI UNA SUA PRESA DI CONTATTO

SCHAAD · psicologia sistemica
Via San Francesco 1 · 6600 Locarno
Tel. 091 751 60 22 · info@schaad-ps.ch
www.schaad-ps.ch