



# KOMMUNIKATIONSTRAINING

Crashkurs mit Praxisbeispielen



Wirkungsvoll und erfolgreich zu kommunizieren ist ein wichtiger Erfolgsfaktor in Bezug auf das Gelingen von Führung, dem Umsetzen von anspruchsvollen Vorhaben und der Zusammenarbeit im Team. Sie wollen Ihre persönlichen Gesprächskompetenzen stärken, um Gesprächssituationen positiv zu gestalten, partnerschaftlich zu kommunizieren und auch Ihre eigenen Ansichten überzeugend zu vertreten? – Wir unterstützen Sie dabei.

## **ZIELE**

Anhand von konkreten Beispielen aus Ihrem beruflichen Alltag trainieren Sie, praxisbezogen unterschiedliche Gespräche souverän, partnerschaftlich und zielorientiert zu führen. Sie lernen Gesprächssituationen unter verschiedenen Gesichtspunkten zu analysieren. Dank unterschiedlicher Techniken gelingt es Ihnen, Ihre Ziele, angepasst an den jeweiligen Gesprächspartner und die Situation, zu erreichen.

Die Beziehung unter den Gesprächspartnern hat eine besondere Bedeutung in Bezug auf das Gelingen der Kommunikation. Darum beobachten und trainieren Sie besonders den Umgang mit folgenden Fragen:

- Welches sind die wichtigsten Kriterien für die Gestaltung eines angenehmen Gesprächsklimas?
- Wie gehe ich mit konflikträchtigen und angespannten Gesprächssituationen um?
- Welche Punkte muss ich für einen partnerschaftlichen Kommunikationsstil besonders beachten?
- Wie berücksichtige ich sowohl die Inhalts- als auch die Beziehungsebene?
- Wie setze ich verschiedene Kommunikationstechniken optimal ein?
- Wie kann ich durch Zuhören Aufmerksamkeit signalisieren?
- Wie nutze ich wirksame Fragetechniken für einen positiven Gesprächsverlauf?
- Wie gehe ich mit Feedback um?
- Wie setzt ich meine Körpersprache ein?

## **METHODISCHES VORGEHEN**

- Im Zentrum des Trainings stehen die individuellen Bedürfnisse der Teilnehmenden.
- Anhand von kurzen, theoretischen Inputs, aktuellen Situationen der Teilnehmenden aus der Praxis, Übungen und alltagsnahen Rollenspielen trainieren Sie praxisnah die Lerninhalte.
- Bei Bedarf werden auch neue Verhaltensweisen eingeübt.
- Die Videoanalyse und die Beobachtungen der Teilnehmenden ermöglichen ein Feedback zu den Schlüsselsituationen und eine Analyse von ausgewählten Gesprächssequenzen.
- Die Teilnehmenden erhalten Leitfäden und Checklisten für die Umsetzung in der Praxis.
- Wahlweise können professionelle Schauspieler zum Einsatz kommen. Damit können die Situationen sehr realistisch inszeniert und geübt werden.
- Wahlweise kann am Schluss des Kommunikationstrainings ein individuelles Fördergespräch mit dem Trainer stattfinden.



## **FÖRDERGESPRÄCH**

Das Fördergespräch dient:

- Der Förderung der sozialen, methodischen und persönlichen Kompetenzen
- Dem individuellen Feedback
- Der Motivationsförderung und Transfersicherung

## **ROLLENSPIEL UND ROLLENTRAINING**

Rollenspiele dienen dazu:

- Durch die Trainingsziele definierte Haltungen und Verhaltensweisen zu üben
- Eigenes Rollenverhalten zu reflektieren
- Bestimmte Probleme der sozialen Dynamiken zu veranschaulichen

Rollenspiele und Rollentraining sind Arbeitsmethoden in verhaltensorientierten Trainings. Durch die Verbindung von kognitivem Lernen und aktivem Rollenhandeln ermöglichen sie es, typische Interaktionssituationen zu analysieren und Schlüsselkompetenzen zu trainieren.

## **MÖGLICHKEITEN DER UMSETZUNG**

Dieses Training empfiehlt sich für Teams oder Führungspersonen, die effektiv ihre kommunikativen Fähigkeiten und ihre Effizienz verbessern wollen. Wenn wir Ihr Personal in diesem Bereich unterstützen können, führen wir dieses Training gerne für Ihr Unternehmen durch.

Ausgehend von Ihrer Situation erstellen wir Ihnen gerne ein entsprechendes Trainingskonzept.

## **WIR FREUEN UNS AUF IHRE KONTAKTAUFNAHME**

SCHAAD · Systemische Psychologie  
Via San Francesco 1 · 6600 Locarno  
Tel. 091 751 60 22 · [info@schaad-ps.ch](mailto:info@schaad-ps.ch)  
[www.schaad-ps.ch](http://www.schaad-ps.ch)